



S.W.R.T. Eindhoven

Remedial Teaching Praktijk

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

S.W. Remedial Teaching Eindhoven is opgericht door S. Weerts, gevestigd te Eindhoven en ingeschreven onder 96627190 bij de Kamer van Koophandel. Dit bedrijf handelt tevens onder de naam S.W. Remedial Teaching Eindhoven, en SWRT Eindhoven.

2. Definities

- a) Opdrachtnemer: S.W. Remedial Teaching Eindhoven.
- b) Leerling/student: Persoon die deelneemt aan de remedial teaching of huiswerkbegeleiding.
- c) Gezaghebbende(n): Het ouderlijk gezag, dus de juridische ouder(s) die verantwoordelijk zijn voor de opvoeding en verzorging van het kind. Het gezag kan ook bij iemand anders of een instelling liggen (voogd).
- d) Begeleidingstraject: De afgesproken dienst in de vorm van remedial teaching of huiswerkbegeleiding.
- e) Opdrachtgever: De persoon, onderneming of instantie die de opdracht verstrekt. In geval van een minderjarige leerling/student is/zijn de gezaghebbende(n) over de leerling/student opdrachtgever.
- f) Overeenkomst/handelingsplan: Een mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen levering van diensten en/of producten.
- g) Kosten: De financiële vergoeding aan S.W. Remedial Teaching Eindhoven door de opdrachtgever voor de overeengekomen levering van diensten en/of producten.

3. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

- a) alle offertes en overeenkomsten van S.W. Remedial Teaching Eindhoven,
- b) alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard,
- c) alle overeenkomsten met opdrachtnemer, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
- d) de opdrachtgever voert te allen tijde een intakegesprek en vult schriftelijke overeenkomst in, waarin hij/zij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden. Zodra dit heeft plaatsgevonden en ingevuld is, gaan de opdrachtgever en leerling/student akkoord met deze algemene voorwaarden.

4. Bedrijfsomschrijving

S.W. Remedial Teaching Eindhoven richt zich o.a. remedial teaching en huiswerkbegeleiding. De doelgroep betreft alle leeftijden van 4-18 jaar.

5. Werkwijze begeleidingstraject

- a) De opdrachtgever neemt contact op (zie: www.sw-remedialteaching-eindhoven.nl).
- b) Opdrachtnemer en opdrachtgever maken een afspraak voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek wordt het intakeformulier ingevuld en eventuele vragen over de algemene voorwaarden doorgenomen. Indien een onderwijsinstelling betrokken is, wordt naar de contactgegevens gevraagd van desbetreffende onderwijsinstelling/leerkracht.
- c) Na het intakegesprek, zal er aansluitend een eerste begeleidingssessie plaatsvinden. Hierin wordt een begin gemaakt van de begeleiding en wanneer nog een onderzoek gestart worden.
- d) Na de eerste begeleidingssessie zal door de opdrachtnemer een handelingsplan worden gemaakt met daarin het plan van aanpak en verder gemaakte afspraken.
- e) Als afsluiting van een begeleidingstraject vindt altijd een evaluatiegesprek plaats. Hierin wordt in samenspraak met de opdrachtgever de remedial teaching afgerond of voortgezet.
- f) De opdrachtgever geeft, na overleg, toestemming aan opdrachtnemer om informatie over de hulpvraag van leerling/student uit te wisselen met medewerkers van reeds genoemde onderwijsinstelling (of andere instellingen die betrokken zijn bij de leerling/student), voor zover dit volgens opdrachtnemer nodig is voor de begeleiding van de leerling/student.

6. Uitvoering van de Overeenkomst

Opdrachtnemer heeft uitsluitend een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever nooit een resultaatverplichting. Dat wil zeggen dat opdrachtnemer geen resultaat kan garanderen.

7. Begeleiding

- a) Voor kinderen onder de 18 jaar geldt, dat alle relevante gezaghebbende(n) akkoord moeten gaan met de begeleiding; anders kan geen gebruik worden gemaakt van de diensten van S.W. Remedial Teaching Eindhoven.
- b) S.W. Remedial Teaching Eindhoven bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Zij zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een remedialteacher verwacht mag worden.
- c) De Opdrachtnemer heeft een verwijzende rol. Dat betekent, dat zij de leerling/student kan doorverwijzen naar hulp die passender is, ofwel noodzakelijk is voor het kunnen starten of voortzetten van de begeleiding.

8. Vertrouwelijkheid/ Geheimhouding

- a) Alle informatie die tijdens de begeleiding wordt besproken, zal vertrouwelijk worden behandeld. Door de leerling/student in vertrouwen vertelde feiten zijn, indien leerling/student dit expliciet aangeeft, niet toegankelijk voor opdrachtgever, tenzij opdrachtnemer dit tegen het belang van de leerling/student acht of tenzij de fysieke of psychologische integriteit van de leerling/student of andere betrokkenen, op het spel staat.
- b) Opdrachtnemer is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden. Voor overleg met derden in het belang van de leerling/student, wordt eerst toestemming gevraagd aan de opdrachtgever.
- c) Alleen tijdens het remedial teaching traject worden gegevens opgeslagen; bij beëindiging van het remedial teaching traject worden gegevens aan het eind van het betreffende kalenderjaar vernietigd. Alleen administratieve gegevens worden voor de wettelijke termijn opgeslagen voor alle begeleidingsonderdelen van S.W. Remedial Teaching.
- d) S.W. Remedial Teaching Eindhoven maakt gebruik van Facebook, Instagram, en LinkedIn, hierop worden geen foto's, gegevens e.d. gedeeld. Dit onder andere ter bescherming van de privacy van opdrachtgever en/of leerling/student

9. Betalingsvoorwaarden

S.W. Remedial Teaching Eindhoven stuurt per maand een factuur van alle onderzoek- en/of begeleidingssessies die in de desbetreffende maand hebben plaatsgevonden. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door storting op de rekening die op de factuur wordt vermeld. Vanaf 14 dagen na het verstrijken van de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; S.W. Remedial Teaching Eindhoven verstuurt dan een herinnering. Als de factuur zeven dagen na de dagtekening van de herinnering niet is betaald, wordt de begeleiding opgeschort.

10. Tarieven

- a) Actuele tarieven staan vermeld op de website www.sw-remedialteaching-eindhoven.nl.
- b) Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend.
- c) Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- d) S.W Remedial Teaching Eindhoven kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden indien deze fouten bevatten die redelijkerwijs herkenbaar zouden zijn als programmeer- dan wel typefouten.
- e) Het tarief van 60 minuten remedial teaching is inclusief:
 - Voorbereiding & verslaglegging (per Sessie).
 - 1x per week mailcontact met opdrachtgever (en eventuele andere door opdrachtgever benoemde betrokkenen) over de begeleiding.
 - Reiskosten binnen een straal van 15 km (indien nodig).
 - Kosten van uitgeleende materialen: zie tevens artikel 11 hieronder.
- f) Het tarief van 60 minuten huiswerkbegeleiding omvat alleen de daadwerkelijke huiswerkbegeleiding.
- g) Opdrachtnemer mag het tarief tussentijds aanpassen. Een verhoging zal minimaal

twee maanden voor de invoering daarvan worden gecommuniceerd aan de opdrachtgever en vermeld worden op www.sw-remedialteaching-eindhoven.nl.

11. Bruikleen

- a) Alle door de opdrachtnemer uitgeleende materialen blijven (intellectueel) eigendom van de opdrachtnemer. Uitgeleende materialen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door leerling/student/opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of aan derden ter beschikking worden gesteld.
- b) Er ligt een uitleenlijst bij de opdrachtnemer. Deze wordt samen met de opdrachtgever ingevuld en voorzien van naam, handtekening, omschrijving materialen, en datum waarop de uitgeleende materialen dienen te worden ingeleverd.
- c) Opdrachtgever draagt zorg voor de uitgeleende materialen. In geval van ernstige beschadiging en/of verlies van materialen, heeft S.W. Remedial Teaching Eindhoven het recht om een vergoeding te vragen; hierbij wordt rekening gehouden met de dagwaarde van de betreffende materialen.

12. Verhinderung/ afspraak verzetten

- a) In geval van verhindering van de leerling/student, dient dit uiterlijk 24 uur van tevoren te worden doorgegeven; anders worden de kosten van de geplande Sessie in rekening gebracht.
- b) In geval van ziekte van de leerling/student dient dit voor 10:00 uur in de ochtend te zijn doorgegeven; anders wordt de begeleidingssessie in rekening gebracht.
- c) De leerling/student dient op tijd aanwezig te zijn voor de geplande afspraak: gemiste begeleidingstijd door te laat komen, kan niet tijdens de begeleidingssessie worden ingehaald.

13. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- a) De opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt dan wel na kan komen. De Opdrachtgever is wederkerig soortgelijk bevoegd ten aanzien van de Opdrachtnemer.
- b) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn eventuele vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- c) Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden, wordt het door S.W. Remedial Teaching Eindhoven op prijs gesteld om dit zo snel mogelijk te laten weten. Bij trajecten langer dan 10 Sessies wordt het door S.W. Remedial Teaching Eindhoven op prijs gesteld om dan nog één laatste afspraak in te plannen; deze laatste afspraak is gratis. Tijdens de laatste afspraak wordt het traject afgerond en geëvalueerd.

14. Overige rechten en plichten van de leerling/student

- a) De leerling/student dient de benodigde materialen voor de begeleiding voor zover deze niet ter plekke door S.W. Remedial Teaching Eindhoven ter beschikking worden gesteld, bij zich te hebben.
- b) De leerling/student dient zich gedurende de begeleiding correct te gedragen en eventueel aanwezige andere leerlingen/studenten niet te hinderen.
- c) De leerling/student dient melding te maken van de aanwezigheid van een ziekte of aandoening die gevaar kan opleveren voor de opdrachtnemer of eventueel andere leerlingen/studenten.

15. Toepasselijk recht en geschillen (wetgeving)

- a) Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- b) Klachten jegens de opdrachtnemer, voortvloeiend uit een overeenkomst, dienen z.s.m. schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. Een dergelijke klacht dient te worden voorzien van een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving, zodat opdrachtnemer in staat is zo adequaat mogelijk te reageren; samen met opdrachtgever kan er dan gekeken worden naar een mogelijke oplossing. Op grond van een klacht zal S.W Remedial Teaching Eindhoven zich inspannen om passende maatregelen te nemen. Deze passende maatregelen worden met de opdrachtgever doorgenomen. Partijen zullen pas verdere acties ondernemen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Zie ook de Klachtenprocedure LBRT, die tevens een mediatietraject omvat.
- c) Het bepaalde in sub b hierboven heeft een verjaringstermijn van 6 maanden na het ontstaan van een feit dat ten grondslag ligt aan een eventuele klacht.

16. Aansprakelijkheid

- a) Bij lichamelijke en/of psychische klachten van leerling/student, dient altijd eerst een arts, specialist of psycholoog hierover te worden geraadpleegd; er wordt door S.W. Remedial Teaching Eindhoven géén medisch advies gegeven nog diagnoses gesteld.
- b) De aansprakelijkheid van S.W Remedial Teaching Eindhoven is beperkt tot materiële zaken die binnen de bedrijfsaansprakelijkheid van opdrachtnemer vallen. S.W Remedial Teaching Eindhoven kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermeende immateriële schade voortvloeiende uit haar handelen. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en de consequenties hiervan, zowel gedurende de periode van de overeenkomst als de periode daarna.
- c) In geen geval zal een eventuele schadevergoeding meer bedragen dan de som die reeds is gefactureerd ten aanzien van de betreffende opdracht.

17. Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

Deze voorwaarden zijn geplaatst op www.sw-remedialteaching-eindhoven.nl. Van toepassing voor een bepaalde opdracht is steeds de versie van deze voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van die opdracht.